

Términos y Condiciones de Uso de las Terminales Inteligentes de la Red Eglobalt Paraguay y este Sitio Web.

Condiciones de Uso del Servicio.

Las Terminales Inteligentes Eglobalt Paraguay (en adelante, “las terminales”) y este sitio web son de propiedad de EGLOBAL S.A. (en adelante, “la empresa”). Las Terminales Inteligentes Eglobalt Paraguay, son dispositivos tipo cajeros automáticos enlazados por medios electrónicos a redes de cobranzas, empresas de servicios y similares, y que operan bajo contratos de prestación de servicios para tales entidades. El sitio web tiene como finalidad ofrecer para su conocimiento información y educación. Las Terminales y el sitio web, tal como se utiliza en estas Condiciones de Uso, incluye las terminales, páginas y aplicaciones en los servicios de redes sociales de terceros como Facebook o Instagram y nuestras aplicaciones en los dispositivos móviles. El uso de las Terminales y este sitio web son completamente voluntarios e implica la aceptación de estos términos y condiciones y su aceptación de ser regulado por ellos. Asimismo, el uso de las Terminales y del sitio web implica la renuncia a cualquier tipo de acción, demanda, reclamo, denuncia, requerimiento judicial, administrativo o arbitral de cualquier tipo en contra de la empresa y que guarde relación con el uso que se haga de la misma o de las ofertas que integran la misma, debiendo toda y cualquier controversia que surja ser sometida a un proceso de mediación ante el Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara y Bolsa de Comercio de Asunción, de acuerdo con las normas de mediación que posea dicha institución. Para el caso que las partes no resuelvan la controversia en el procedimiento de mediación, se obligan a someter su diferendo a los Juzgados y Tribunales competentes de la Ciudad de Asunción, renunciando a cualquier otro fuero. Si usted no está de acuerdo con estos términos y condiciones, por favor no utilice las Terminales ni este sitio web y tampoco los servicios que ofrece, y no acceda a las promociones que se ofrecen en los mismos ni a las redes sociales vinculadas a la misma.

1. **Preliminar.** El uso de las Terminales y de este sitio web estará sujeto a los términos y condiciones que se enuncian a continuación, los cuales le indican lo que Ud. puede esperar del mismo y los riesgos que asume al utilizarlo, y lo que EGLOBAL S.A. espera de Ud. Al acceder y usar las Terminales y este sitio web Ud. está aceptando las condiciones de uso. EGLOBAL S.A. se reserva el derecho de modificar o cambiar dichos términos y condiciones cuando así lo considere oportuno y pertinente. Tal cambio entrará en vigor luego de su publicación en este sitio web.

2. **Aceptación.** Accediendo a los servicios de las Terminales y de este sitio web Ud. acepta:

- a) Que Ud. tendrá acceso a sus contenidos únicamente para su propio uso privado o a los fines del negocio legítimo de su empleador.
- b) Que Ud. no tendrá derecho a copiar, enmendar, reproducir o distribuir su contenido, o revelar el contenido a terceros, excepto en los casos autorizados expresamente por EGLOBAL S.A. en su carácter de titular o licenciataria, según el caso, de todos los derechos de propiedad intelectual sobre las Terminales y el sitio web en su conjunto y su contenido particular.
- c) Que Ud. cumplirá con todas las leyes aplicables y los requisitos normativos acerca del uso de las Terminales y de este sitio web.
- d) Que Ud. cumplirá con todas las instrucciones razonables que le brindamos acerca del uso y los servicios de las Terminales y de este sitio web.
- e) Que Ud. no usará las Terminales y este sitio web para distribuir ninguna información o datos en contravención de toda o cualquier regulación o legislación, incluso pero no limitado a regulación relacionada con servicios financieros, lavado de dinero o financiamiento del terrorismo.
- f) Que Ud. no anunciará o venderá ningún bien o servicio a otros usuarios de las Terminales y de este sitio web.

g) Que Ud. no se beneficiará comercialmente del contenido de las Terminales y del sitio web. Queda expresamente establecido que Ud. acepta no usar las Terminales y este sitio web para anunciar o vender algún bien o servicio a otros usuarios de este sitio web.

h) Que Ud. es responsable de todos los gastos de telecomunicaciones relacionados con el uso de las Terminales y de este sitio web.

3. Material Proporcionado por Ud.: Usted es consiente en asegurar que todo material que Ud. envía o sube a las Terminales y a este sitio web, incluso pero no limitado a correos electrónicos, textos, archivos gráficos, imágenes fijas o móviles, o respuestas a cualquier cuestionario disponible mediante las Terminales y este sitio web ("su material") sea legal, no ofensivo, decente y verídico, cumpla con todas las leyes y regulaciones, no infrinja los derechos de la propiedad intelectual u otros derechos de EGLOBAL S.A. o de tercero(s), no sea difamatorio, no confiable u erróneo o de algún otro modo inaceptable y que esté libre de errores, gusanos o virus. Ud. es exclusivamente responsable de su material. Si EGLOBAL S.A. considera que cualquier parte de su material le expone al riesgo de una reclamación o queja por parte de un tercero, puede bloquear el acceso a todo o parte de este sitio web y eliminar todo o parte de su material. Ud. debe proporcionar toda la ayuda razonable a este respecto. En caso de requerirse, Ud. reconoce y acepta que los datos personales a ser provistos por Ud. son requeridos a fin de poder suministrarle algunos de nuestros productos o servicios, por lo que Ud. deberá registrarse y/o brindar información verdadera, precisa y completa, y manteniendo y actualizando a la brevedad esa información. En caso de que Ud. brindase información falsa, imprecisa o incompleta, o en caso que EGLOBAL S.A. tuviese motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, imprecisa o incompleta, EGLOBAL S.A. tendrá el derecho de suspender o de terminar su acceso a las Terminales y a este sitio web o a los productos o servicios comercializados a través de él. Ud. reconoce y acepta que cierta información de registro u otro tipo de información, sea personal o empresarial acerca suyo, podrá ser recopilada, almacenada, categorizada y utilizada por EGLOBAL S.A.; dicha información pasará a terceros cuando ésta sea requerida por la ley o por acciones legales por las cuales ésta información es relevante (por ejemplo, de acuerdo a una orden judicial o para propósitos de prevención de delito o fraude).

4. Contraseñas. En caso de requerirse, Ud. recibirá una contraseña y un nombre de inicio de sesión al momento de finalizar el proceso de registro de usuarios. Ud. es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de su nombre de inicio de sesión y es responsable de todo lo que suceda con su contraseña y nombre de inicio de sesión. Ud. deberá informar en forma inmediata a EGLOBAL S.A. sobre todo uso no autorizado de su membresía o sobre cualquier otra violación a la seguridad, sin que esto implique para EGLOBAL S.A. asumir responsabilidad en modo alguno.

5. Propiedad Intelectual. EGLOBAL S.A., sus controlantes, controladas o afiliadas, proveedores o terceros que le han concedido el permiso de reproducir su material en las Terminales y en este sitio web, poseen todos los derechos de propiedad intelectual sobre el conjunto del mismo y por todo y cada uno de sus contenidos, por lo que Ud. carece de todo derecho, título o interés al contenido de las Terminales, sitio web o este sitio web y Ud. no adquiere ese derecho, título o interés por el uso de las Terminales ni el sitio web. Si Ud. necesita algún software de terceros para usar las Terminales y este sitio web, Ud. consiente en conseguir una licencia de aquel software a su propio costo o aquel de su empleador.

6. Exclusión de Garantías. No podemos garantizar que las Terminales y este sitio web operarán de acuerdo con sus expectativas o estará libre de errores. Podemos actualizar periódicamente las Terminales y este sitio web y nos reservamos el derecho de modificar, restringir el acceso a o cerrar alguna de las Terminales y/o este sitio web en cualquier momento. No ofrecemos ninguna representación expresa u implícita o garantía (ya sea legal o de otro modo) con respecto al uso de las Terminales y de este sitio web o al contenido (incluso, sin limitaciones, en cuanto a su condición, calidad satisfactoria, rendimiento, adecuación al objetivo o que se deba actualizar) y todas esas representaciones y garantías son excluidas, salvo en lo referente a que su exclusión sea prohibida por la ley.

7. Exclusión de Responsabilidad sitio web. Si Ud. tiene una pregunta comercial específica deberá dirigirla a algunos de nuestros ejecutivos de ventas. El propósito de nuestro sitio web es la información y no el anuncio. Nada en este sitio web constituye una oferta vinculante de brindar algún

producto o servicio. Este sitio web contiene enlaces a otros sitios web y al contenido de sitios web en tales otros sitios web. Estos enlaces son proporcionados sólo por comodidad, y no implican una afiliación con o una aprobación por parte de EGLOBAL S.A. No monitoreamos o mantenemos estos sitios web vinculados. EGLOBAL S.A. no es responsable de la operación o del contenido del sitio web, en dichos sitios web, o de la operación de, o del contenido del sitio web en ningún sitio por el cual Ud. puede haber conseguido el acceso a nuestro sitio. Favor lea todos los avisos legales y de copyright en cada sitio web vinculado antes de descargar u imprimir materiales para asegurar que se le permite hacerlo conforme a los avisos de copyright, los avisos legales o las condiciones de uso del sitio de tercero. Por lo tanto, EGLOBAL S.A. no asume ninguna responsabilidad por toda pérdida o daño en lo que se refiere a este sitio web o cualquier otro sitio web y así rechaza toda responsabilidad en consecuencia. Además, EGLOBAL S.A. no asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño que pueda ser causado a cualquier equipo o software debido a todo virus, defecto o malfuncionamiento en relación al acceso o al uso de este sitio web, su material o el contenido del sitio web. La responsabilidad de EGLOBAL S.A. ante Ud. en relación a este sitio web sólo consiste en tomar las medidas razonablemente requeridas (a nuestra total discreción) a fin de borrar o eliminar datos introducidos por error, o borrar o eliminar datos constituyendo un objeto de litigio, o corregir datos introducidos por error. Toda exención o limitación de responsabilidad acerca de este sitio se aplicará en la medida que lo permita la ley en cualquier jurisdicción en cuanto a pérdidas o perjuicios relevantes en con respecto a este sitio web o cualquier otro sitio web.

8. Marketing No Solicitado. Las direcciones de correo electrónico que aparecen en este sitio web son proporcionadas para darle seguimiento al negocio de EGLOBAL S.A. Accediendo a este sitio, Ud. acepta no enviar e-mails no solicitados con fines de publicidad, estudio de mercado o propósitos ilegales o inmorales a las direcciones de correo electrónico proporcionadas. Los correos electrónicos no solicitados a EGLOBAL S.A. no se considerarán confidenciales, pueden ser revelados a otros, pueden no recibir una respuesta, y no crean una relación de operador-cliente con EGLOBAL S.A. Si Ud. ya no es un cliente de EGLOBAL S.A., no incluya ninguna información confidencial en ningún correo electrónico no solicitado.

9. Nulidad. Si una disposición de estas condiciones de uso es o se vuelve ilegal, inválida o inaplicable en cualquier jurisdicción, eso no afecta la legalidad, la validez o la aplicabilidad de cualquier otra disposición de estas condiciones de uso, o la legalidad, la validez o la aplicabilidad de aquella o cualquier otra disposición de estas condiciones de uso en otras jurisdicciones distintas de la paraguaya.

10. Legislación aplicable. Todo litigio o reclamación entre Ud. y EGLOBAL S.A. proviniendo de o en relación con las Terminales y este sitio web o su temática (ya sea litigios y reclamaciones presuntamente contractuales o no contractuales) será gobernado por e interpretado de acuerdo con la legislación paraguaya. Los usuarios de las Terminales y este sitio web actúan así sobre la base que ellos se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales ordinarios paraguayos con sede en la ciudad de Asunción a efectos de cualquier controversia o demanda.

Aviso de Privacidad

Política de Privacidad de EGLOBAL S.A.

Advertencia Previa: Al visitar el portal web www.eglobalt.com.py y/o utilizar las Terminales Inteligentes Eglobalt Paraguay, aceptas y consentís las prácticas descritas en el presente Aviso de Privacidad.

1. Responsable de la información personal. Toda información personal que facilites o se recoja a través de las Terminales y/o www.eglobalt.com.py será tratada por EGLOBAL S.A., que de esta forma tiene el carácter de responsable de su tratamiento.

2. Datos personales que recopilamos. La información personal que recabamos de ti nos ayuda a personalizar y mejorar continuamente tu experiencia con nuestros servicios tanto en las Terminales y de navegación en el portal web www.eglobalt.com.py. En general, utilizamos la información para gestionar pedidos, productos y ofrecer servicios, procesar pagos, ponernos en contacto contigo en relación con pedidos, productos, servicios y ofertas promocionales, actualizar nuestros registros, y para recomendarte productos y servicios que pudieran serte de interés. También hacemos uso de esta información para mejorar nuestro Servicio Online y la plataforma sobre la que funciona, así como para prevenir o detectar fraudes o abusos, y para permitir a terceras partes llevar a cabo soporte técnico, logístico u otras funciones en nuestro nombre. Si no quieres que recopilemos tus datos personales, rogamos que hagas los pertinentes ajustes.

3. Clases de información. Estas son la clase de informaciones que recopilamos:

a. **Información que vos nos facilitas:** recibimos y almacenamos toda la información que vos introducís en nuestra página web, en las Terminales o que nos facilitas de cualquier otro modo. Podes elegir no facilitar cierta información, pero si así lo haces no podrás disfrutar de muchas de las funciones que te ofrecemos. La información que nos facilitas nos es útil para responder a sus peticiones, personalizar futuras compras que vaya a realizar, mejorar nuestro Servicio y ponemos en contacto contigo.

b. **Información automática:** cada vez que interactúas con nosotros recibimos y almacenamos ciertos tipos de información. Por ejemplo, al igual que hacen muchas otras páginas web, utilizamos cookies para recabar cierta información cuando tu navegador de Internet accede a www.eglobalt.com.py

c. **Información recabada de otras fuentes:** Es posible que recibamos información sobre vos de otras fuentes y la añadamos a nuestra información sobre ti.

4. Información sobre las Cookies. Utilizamos cookies a fin de permitir a nuestros sistemas puedan reconocer su terminal de acceso al portal web www.eglobalt.com.py y de poder prestarle nuestros servicios.

5. Compartición de información. La información relativa a nuestros clientes y usuarios es una parte fundamental de nuestro negocio y no participamos en el negocio de la venta de la misma a terceros. EGLOBAL S.A. comparte la información de sus clientes sólo del modo descrito a continuación y con empresas que o bien están sujetas a la presente política de privacidad, o siguen unas prácticas al menos tan protectoras como las descritas en la misma:

a. **Empresas afiliadas que no están bajo nuestro control:** trabajamos en estrecha colaboración con empresas con las que tenemos alianzas comerciales. En algunos casos estas empresas ofrecen sus productos o servicios a través o en conexión con el portal web www.eglobalt.com.py, las Terminales, o venden líneas de productos o servicios conjuntamente con EGLOBAL S.A., siendo siempre y en todos los casos EGLOBAL S.A. quien opera el dicho portal web y las Terminales. Vos siempre sabrás cuándo una tercera parte está implicada en tus transacciones. EGLOBAL S.A. comparte con dicha tercera parte tus datos personales necesarios para las transacciones que realices a través del Servicio Online.

b. Terceros proveedores de servicios: contratamos a otras sociedades y personas para realizar ciertas funciones en nuestro nombre. Algunas de las funciones que realizan pueden ser: ejecutar pedidos, enviar paquetes, enviar correos postales y electrónicos, eliminar información repetida de las listas de clientes, realizar análisis de datos, ofrecer asistencia de marketing, ofrecer resultados de búsquedas y enlaces (incluidos enlaces y listados de pago), procesar pagos de tarjetas de crédito y ofrecer servicio de atención al cliente. Tendrán acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones, pero no podrán utilizarla para otros fines.

c. Ofertas promocionales: En ciertos casos enviaremos ofertas en nombre de otras empresas a algunos clientes seleccionados de EGLOBAL S.A. En estos casos, no facilitaremos tu nombre ni tu dirección a dichas empresas. Si no desea recibir dichas ofertas, rogamos hagas los ajustes pertinentes.

d. Protección de EGLOBAL S.A. y Otros: divulgamos información personal y datos de cuentas de nuestros clientes cuando creemos que su divulgación es necesaria para el cumplimiento de la ley, para hacer cumplir o aplicar los Términos y Condiciones Generales de Utilización del portal web www.eglobalt.com.py, las Condiciones de Uso del Servicio Online y Las Terminales, así como cualquier política aplicada por EGLOBAL S.A. en relación directa o indirecta, medita o inmediata, con el mismo, o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de EGLOBAL S.A., sus clientes y usuarios, o terceros. Lo anterior incluye el intercambio de información con otras sociedades y organizaciones para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito.

e. Con tu consentimiento: aparte de lo establecido anteriormente, se le informará en el caso de que cualquier información sobre ti se ponga en conocimiento de terceras partes al objeto de que tenga la oportunidad de decidir que no se comparta su información.

6. Seguridad de tu información personal. Trabajamos para proteger la seguridad de sus datos personales durante la transmisión utilizando softwares que codifican la información que introduces. Como es evidente, transmitimos el número completo de la tarjeta de crédito a la entidad de tarjetas de crédito correspondiente para el procesamiento del pedido. Contamos con sistemas de seguridad físicos, electrónicos y procedimentales en relación con la recogida, almacenamiento y divulgación de tu información personal. Nuestros procedimientos de seguridad implican que en ocasiones podamos solicitarte pruebas de identidad antes de facilitarle información confidencial.

7. Menores de edad. Los menores de 18 años sólo podrán acceder al portal web www.eglobalt.com.py y/o las Terminales, bajo la supervisión de un padre o un tutor.

8. Consultas. Si tiene cualquier inquietud en relación con la privacidad del portal web www.eglobalt.com.py y/o Las Terminales, rogamos nos envíes un correo electrónico a través de info@eglobalt.com.py detallando tu consulta y nosotros trataremos de resolverla.

9. Modificaciones. Debido a la continua evolución de nuestras actividades, este Aviso de Privacidad, Términos y Condiciones Generales de Utilización del portal web www.eglobalt.com.py y Las Terminales Inteligentes Eglobalt Paraguay, las Condiciones de Uso del Servicio Online, así como cualquier política aplicada por EGLOBAL S.A. en relación directa o indirecta, mediata o inmediata, con el mismo podrán modificarse. Te recomendamos que visites el portal www.eglobalt.com.py frecuentemente para consultar los cambios más recientes.